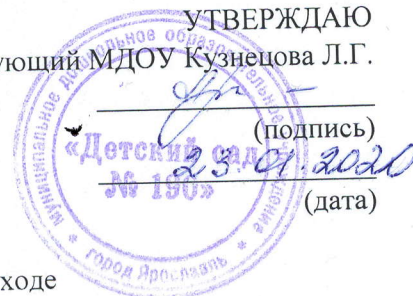


УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ Кузнецова Л.Г.



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального образовательного учреждения «Детский сад №190»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.1.1 информация на стендах (оценка ЦОККО по фото)-82%	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности МДОУ путем своевременного размещения на информационных стендах МДОУ.	Декабрь 2019 -проведен анализ материалов информационных стендов ДОУ и групп, внесены дополнения
1.1.2 информация на сайтах (оценка ЦОККО)-88%	1.Пополнение сайта МДОУ необходимыми сведениями о МДОУ и его деятельности; 2. Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МДОУ.	Декабрь 2019-проведен анализ материалов сайта ДОУ, внесены дополнения
1.2.1 – наличие дистанционных способов общения -90%	1.Улучшение обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 2.Создание на сайте МДОУ страничек специалистов с консультациями по запросам родителей. 3.Организация индивидуальных консультаций специалистов ДОУ посредством личного общения в сети интернет.	Январь 2020 -пригласили родителей к диалогу по обсуждению интересующих вопросов на сайте ДОУ Создана страничка педагога-психолога Уточкиной ИВ
1.3.2-удовлетворенность родителей информацией на сайтах – 98,1 %	Размещать на сайте МДОУ более полную информацию о мероприятиях МДОУ.	Январь 2020