

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МДОУ Кузнецова Л.Г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального образовательного учреждения «Детский сад №190»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и-должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.1 информация на стендах (оценка ЦОККО по фото)-82%	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности МДОУ путем своевременного размещения на информационных стендах МДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель – Зайцева Н.Г.	Проведен анализ материалов информационных стендов ДОУ и групп, внесены дополнения	Выполнено Декабрь 2019
1.1.2 информация на сайтах (оценка ЦОККО)-88%	1. Пополнение сайта МДОУ необходимыми сведениями о МДОУ и его деятельности; 2. Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МДОУ.	Постоянно	Старший воспитатель – Зайцева Н.Г.	Проведен анализ материалов сайта ДОУ, внесены дополнения	Выполнено Декабрь 2019
1.2.1 – наличие дистанционных способов общения -90%	1. Улучшение обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 2. Создание на сайте МДОУ страничек специалистов с консультациями по запросам родителей. 3. Организация индивидуальных	Январь 2020	Заведующий МДОУ – Кузнецова Л.Г.  Специалисты МДОУ: Учитель-логопед – Мышева Е.Р., Педагог-психологи –	Пригласили родителей к диалогу по обсуждению интересующих вопросов на сайте ДОУ  Создана страничка педагога-	Выполнено Декабрь 2019

	консультаций специалистов ДОУ посредством личного общения в сети интернет.		Уточкина ИВ., Соколова Е.В.	психолога Уточкиной ИВ	
1.3.2- удовлетвореннос ть родителей информацией на сайтах – 98,1 %	Размещать на сайте МДОУ более полную информацию о мероприятиях МДОУ.	В течение года	Старший воспитатель – Зайцева Н.Г.		Выполнено Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3.1– условия для инвалидов (показатель 3.1 приказа) -0%	Создание условий: 1.Обучение сотрудников на КПК , курсах переподготовки по сопровождению детей- инвалидов. 2.Приобретение средств обучения, методических пособий и литературы. 3. Проведение работы по созданию безбарьерной среды.	При поступлени и на обучение детей инвалидов (в зависимост и от категории инвалиднос ти).	Заведующий МДОУ – Кузнецова Л.Г.		
3.3.2 – доступность образовательных услуг для инвалидов ( показатель 3.2 приказа) - 20%	Организация работы с детьми- инвалидами на КП детского сада. Организация индивидуальных занятий с детьми- инвалидами дистанционно посредством сети интернет.	По необходим ости.	Заведующий МДОУ – Кузнецова Л.Г.  Педагог- психолог- Уточкина И.В.		
3.3.1 - удовлетвореннос ть родителями по условиям для инвалидов -80%	Знакомство родителей с созданными условиями для работы с детьми- инвалидами посредством сайта МДОУ и информационных стендов.	В течение года.	Старший воспитатель – Зайцева Н.Г.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					