


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ Кузнецова Л.Г.
 (подпись)
 30.12.2021 (дата)

Отчет по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального образовательного учреждения «Детский сад №190»
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Информация о выполнении на декабрь 2020 года
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.1.1 информация на стендах (оценка ЦОККО по фото)-82%	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности МДОУ путем своевременного размещения на информационных стендах МДОУ.	Информация для родителей своевременно размещается на информационных стендах МДОУ.
1.1.2.информация на сайтах (оценка ЦОККО)-88%	1.Пополнение сайта МДОУ необходимыми сведениями о МДОУ и его деятельности; 2. Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности МДОУ.	Материалы на сайте обновляются и дополняются регулярно.
1.2.1 – наличие дистанционных способов общения -90%	1.Улучшение обратной связи с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. 2.Создание на сайте МДОУ страничек специалистов с консультациями по запросам родителей. 3.Организация индивидуальных консультаций специалистов ДОУ посредством личного общения в сети интернет.	На сайте МДОУ созданы странички специалистов педагогов-психологов и учителей-логопедов, музыкального руководителя Созданы странички четырех групп для работы в дистанционном формате и получения обратной связи. Создана страничка детского сада «Вконтакте», которая имеет 183 подписчика. Педагог-психолог Уточкина ИВ оказывает консультационную поддержку родителям посредством собственного сайта в сети интернет, а так же размещая на данном ресурсе информации. по актуальным вопросам.
1.3.2-удовлетворенность родителей информацией на сайтах – 98,1 %	Размещать на сайте МДОУ более полную информацию о мероприятиях МДОУ.	На сайте МДОУ создан раздел по дополнительным услугам, которые оказываются в МДОУ Своевременно размещаются на сайте информационные материалы по компенсации части родительской платы, рекомендации Роспотребнадзора, ПФДО и др.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.3.1– условия для инвалидов (показатель 3.1 приказа) -0%	Создание условий: 1.Обучение сотрудников на КПК , курсах переподготовки по сопровождению детей-инвалидов. 2.Приобретение средств обучения, методических пособий и литературы. 3. Проведение работы по созданию безбарьерной среды.	Проведена контрастная маркировка на ступенях и входных группах МДОУ.			
3.3.2 – доступность образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.2 приказа) - 20%	Организация работы с детьми- инвалидами на КП детского сада. Организация индивидуальных занятий с детьми- инвалидами дистанционно посредством сети интернет.				
3.3.1 - удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов -80%	Знакомство родителей с созданными условиями для работы с детьми-инвалидами посредством сайта МДОУ и информационных стендов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					